**Приветственное сообщение бота**

Бот успешно запущен

Ваш ID 834922187

ID текущего чата -1001634955654

**Все ID уникальны и необходимы для внесения в битрикс**

**Отправка обращения**

Введите тему обращения ->

Опишите вашу проблему ->

Добавляйте фотографии или напишите в ответ «нет» если фото отсутствует->

Фото получено, можете загрузить еще или завершить отправку (Кнопки «Добавить фото» и «Завершить отправку») ->

Ваше обращение получено

**Исключение ошибок**

**Вместе фотки человек написал текст**

Ну все-таки текст и фотография разные вещи, давай еще раз

**Попытка загрузить не фотографию**

В данный момент мы принимаем только фотографии к задачам

**Отмена обращения**

Вы отменили отправку

**Отправка сообщения о закрытом тикете**

❗️ Ваша задача {{Название}} была завершена